

Webex Meetings にうまく接続ができない時の対処方法について

都立大泉高等学校
都立大泉高等学校附属中学校

本校では、ICT 機器を活用した家庭と学校のコミュニケーション手段の確保に向けて、シスコ社の Webex Meetings を利用した取り組みを今週より試行実施する予定です。

現在、以下のような接続に関するお問合せをいただいております。その内容と対処法についてまとめさせていただきましたので、事前にご確認いただきますようお願い致します。

なお、本内容は今後も追加していきます。(5/11 12:00 現在)

①Webex の画面が文字化けする

原因 ブラウザソフト Internet Explorer (以下、IE) のエンコード設定によるものです。

解決方法

IE の画面上部で「右クリック」をして、1 つ目の「メニューバー」をクリック。

(その後、IE の上部に「ファイル」「表示」などのメニューが表示される。)

※既に表示されている場合は、この作業は不要です。

左から3つ目「表示」をクリックし、上から8つ目の「エンコード」をクリック。

一番上の「自動選択」をクリック。

画面に戻ったら、キーボード上部にある「F5」キーを押し、更新(リロード)する。

※または、画面上部URL横の「更新矢印」をクリックでも可

★解決方法2

Google 社のHPから、Google Chrome ソフトをダウンロードする。

https://www.google.com/intl/ja_jp/chrome/

★解決方法3 (お勧め)

シスコ社のHPから、Webex Meetings のデスクトップアプリをダウンロードする。

<https://www.webex.com/ja/downloads.html>

②パソコンのスピーカー・マイクはオンになっているのに、Webex Meetings で教員の声が聞こえない。

原因 Webex Meetings の設定によるものです。

解決方法

Webex Meetings にアクセスし、「担任名's Personal Room」の画面が出たら、下にある「音声に接続しない」となっている所をクリックし、「コンピュータ通話を使用」をクリックする。

以上